



23. listopada 2023.

TURIZAM U GRADU ZAGREBU U KOLOVOZU 2023.

Grad Zagreb u kolovozu 2023. ostvario je 9,8% više dolazaka i 6,5% više noćenja

U kolovozu 2023., u komercijalnim smještajnim objektima u Gradu Zagrebu, ostvareno je 154,7 tisuća dolazaka i 274,2 tisuće noćenja turista, što je 9,8% više dolazaka i 6,5% više noćenja turista u odnosu na kolovoz 2022. U odnosu na pretpandemijski kolovoz 2019., Grad Zagreb, u kolovozu 2023., bilježi 6,9% manje dolazaka i 4,9% manje noćenja turista.

U kolovozu 2023., od ukupno ostvarenih 4,4 milijuna dolazaka turista u Republici Hrvatskoj, 3,5% ostvareno je u Gradu Zagrebu, a od ukupno ostvarenih 26,9 milijuna noćenja turista u Republici Hrvatskoj, 1,0% ostvarili su turisti u Gradu Zagrebu.

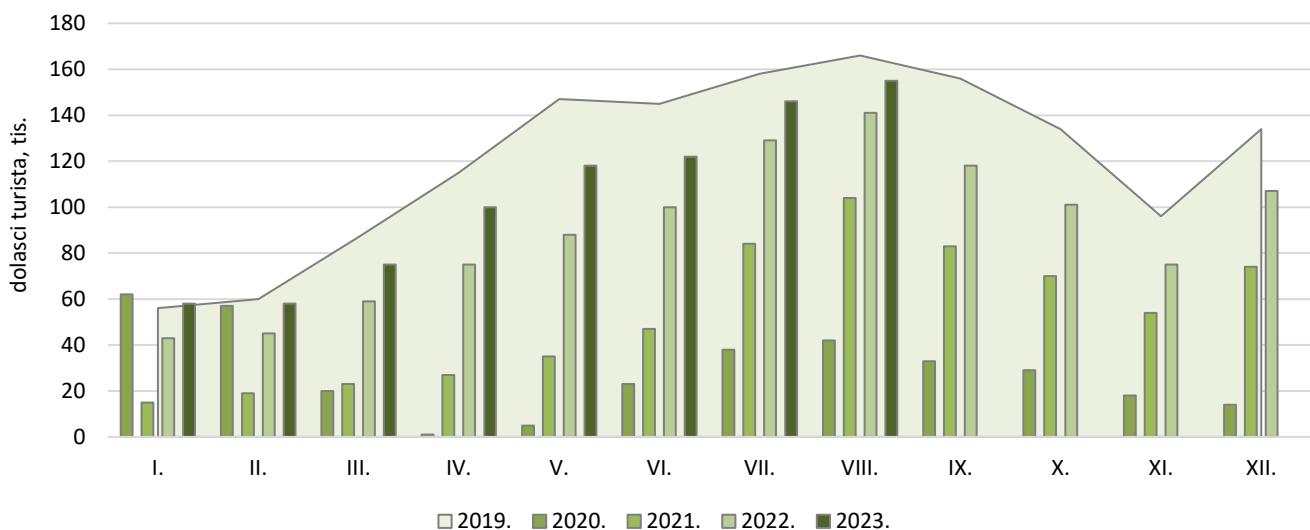
Domaći turisti, u kolovozu 2023., ostvarili su 11,3 tisuće dolazaka i 21,2 tisuće noćenja, što je u odnosu na kolovoz 2022. pad dolazaka za 2,4% i pad noćenja za 3,6% dok je u odnosu na pretpandemijski kolovoz 2019. ostvareno 1,0% više dolazaka i 5,8% manje noćenja domaćih turista.

Strani turisti, u kolovozu 2023., ostvarili su 143,4 tisuće dolazaka i 253,1 tisuću noćenja, što je u odnosu na kolovoz 2022. rast dolazaka za 10,9% i rast noćenja za 7,4%, dok je u odnosu na pretpandemijski kolovoz 2019. ostvareno 7,4% manje dolazaka i 4,8% manje noćenja stranih turista.

1. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA U KOLOVOZU, 2022. I 2023.

	D o l a s c i			VIII. 2023.	N o ċ e n j a			VIII. 2023.	
	VIII. 2022.	VIII. 2023.	indeksi VIII. 2023. VIII. 2022.	struktura dolazaka, %	VIII. 2022.	VIII. 2023.	indeksi VIII. 2023. VIII. 2022.	struktura noćenja, %	prosječan broj noćenja po dolasku
UKUPNO	140 908	154 702	109,8	100,0	257 483	274 231	106,5	100,0	1,8
Domaći turisti	11 586	11 313	97,6	7,3	21 950	21 154	96,4	7,7	1,9
Strani turisti	129 322	143 389	110,9	92,7	235 533	253 077	107,4	92,3	1,8

G 1. DOLASCI TURISTA U KOMERCIJALNIM SMJEŠTAJnim OBJEKTIMA,
2019. - 2023.



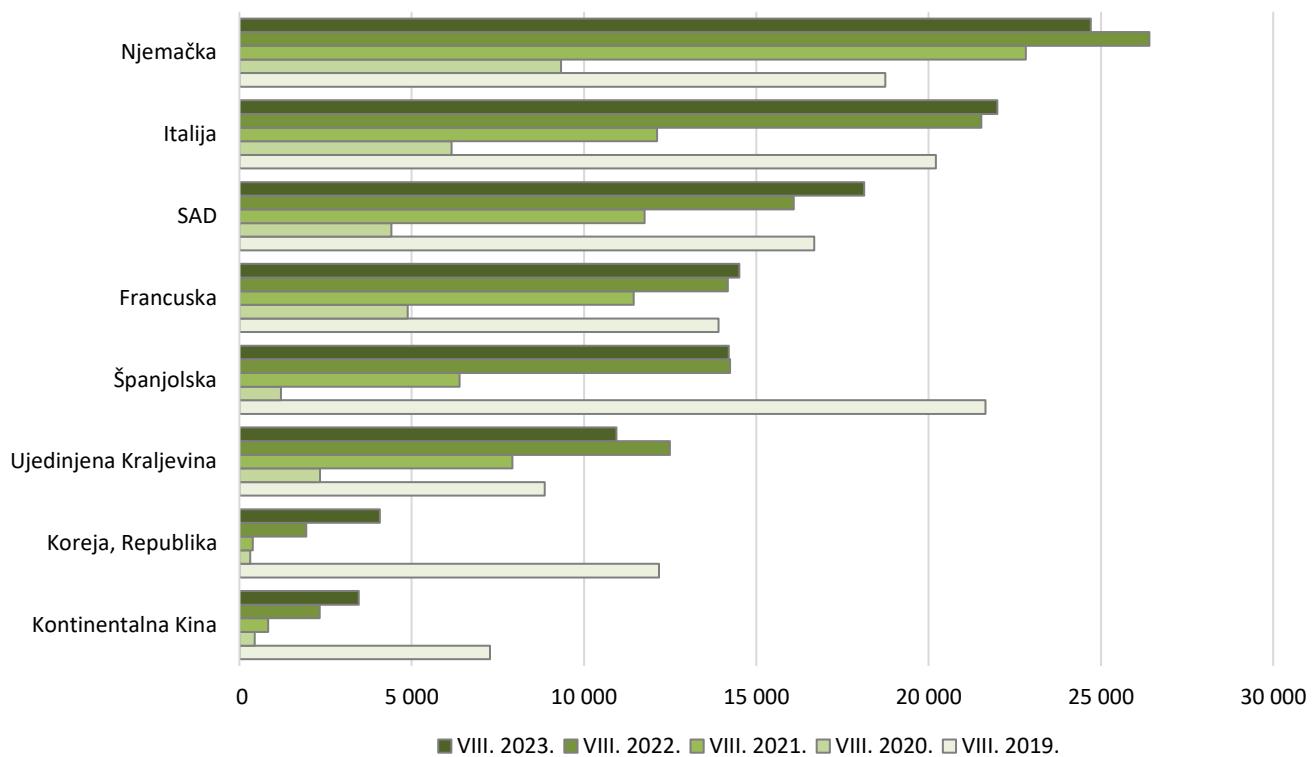
U kolovozu 2023. strani turisti ostvarili 92,3% ukupnih noćenja

U kolovozu 2023., u Gradu Zagrebu, strani turisti činili su 92,3% ukupnih noćenja te su ostvarili rast noćenja od 7,4% u odnosu na kolovoz 2022. Od ukupno ostvarenih 253 077 noćenja stranih turista, najviše noćenja u kolovozu 2023., ostvarili su turisti iz Njemačke (9,8%), Italije (8,7%), SAD-a (7,2%), Francuske (5,7%), Španjolske (5,6%) te Ujedinjene Kraljevine (4,3%). U kolovozu 2023. u odnosu na pretpandemijski kolovoz 2019., porast noćenja ostvarili su turisti iz Njemačke za 31,8%, Ujedinjene Kraljevine za 23,5%, Italije za 8,8%, SAD-a za 8,7% i Francuske za 4,4%, dok je pad noćenja zabilježen kod turista iz Španjolske za 34,4%.

U kolovozu 2023. turisti iz Republike Koreje ostvarili su 4 073 noćenja, što je porast od 109,9% u odnosu na kolovoz 2022. kada su ostvarili 1 940 noćenja, dok su turisti iz Kontinentalne Kine ostvarili 3 464 noćenja, odnosno 48,8% više u odnosu na kolovoz 2022. kada su ostvarili 2 328 noćenja.

Turisti iz azijskih zemalja i dalje bilježe veliki pad u odnosu na pretpandemijsku 2019. U kolovozu 2023. turisti iz azijskih zemalja ostvarili su 25 711 noćenja, što je pad noćenja za 46,0% u odnosu na kolovoz 2019. kada su ostvarili 47 639 noćenja. Najveći utjecaj na pad imali su turisti iz Kontinentalne Kine i Republike Koreje koji su u kolovozu 2023. ukupno ostvarili 7 537 noćenja, što je pad za 61,2% u odnosu na pretpandemijski kolovoz 2019., kada su zajedno ostvarili 19 444 noćenja.

G 2. NOĆENJA STRANIH TURISTA U KOLOVOZU, 2019. - 2023.

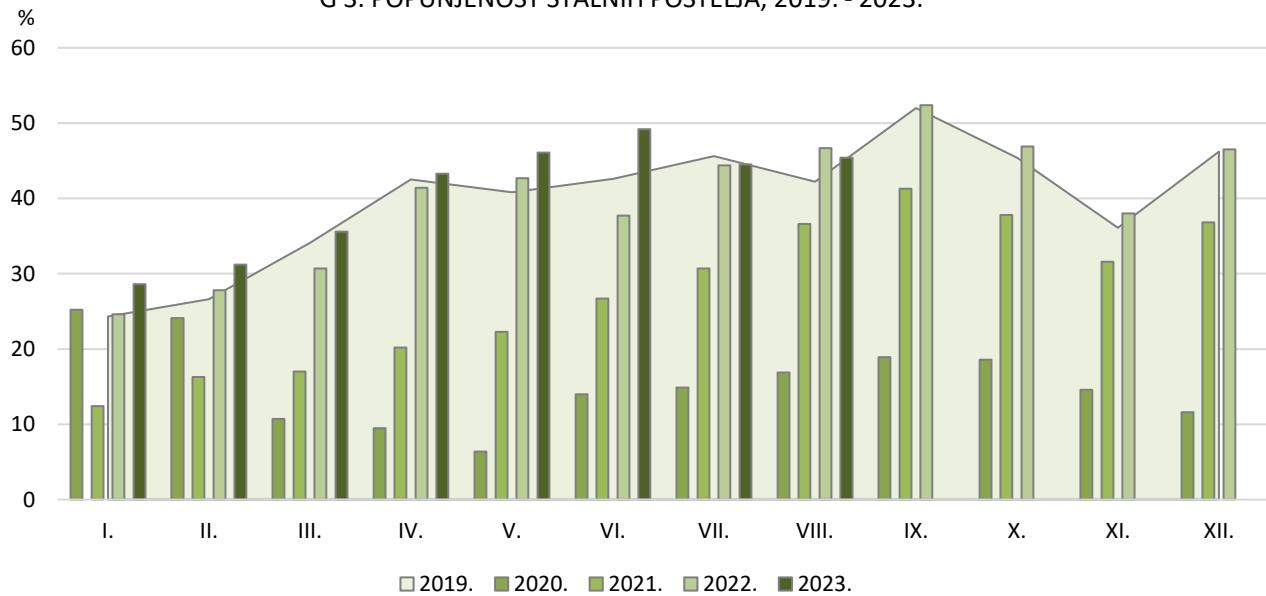


U kolovozu 2023. popunjenošt stalnih postelja u Gradu Zagrebu iznosila je 45,4%

U Gradu Zagrebu, u kolovozu 2023., turistima je na raspolaganju bilo 9 332 sobe i apartmana (9,3% više u odnosu na kolovoz 2022.), s 19 504 stalnih postelja (9,7% više u odnosu na kolovoz 2022.).

Prosječna popunjenošt stalnih postelja u kolovozu 2023. iznosila je 45,4%, što je pad od 2,8% u odnosu na kolovoz 2022., kada je prosječna popunjenošt iznosila 46,7%, ali porast od 7,6% u odnosu na pretpandemski kolovoz 2019., kada je prosječna popunjenošt stalnih postelja iznosila 42,2%.

G 3. POPUNJENOŠT STALNIH POSTELJA, 2019. - 2023.



U razdoblju od siječnja do kolovoza 2023. ostvareno 22,6% više dolazaka i 15,8% više noćenja turista

U komercijalnim smještajnim objektima u Gradu Zagrebu, u razdoblju od siječnja do kolovoza 2023., ostvareno je 832,2 tisuće dolazaka i 1,6 milijuna noćenja turista, što je u odnosu na isto razdoblje 2022. porast broja dolazaka za 22,6% i porast broja noćenja za 15,8%, dok u odnosu na razdoblje od siječnja do kolovoza 2019., Grad Zagreb bilježi 10,9% manje dolazaka i 4,8% manje noćenja turista.

Domaći turisti, od siječnja do kolovoza 2023., ostvarili su 147,8 tisuća dolazaka i 277,5 tisuća noćenja, što je u odnosu na isto razdoblje 2022. rast dolazaka za 12,0% i rast noćenja za 10,9%, dok u odnosu na razdoblje od siječnja do kolovoza 2019. bilježe porast broja dolazaka za 12,1% i porast noćenja turista za 9,1%.

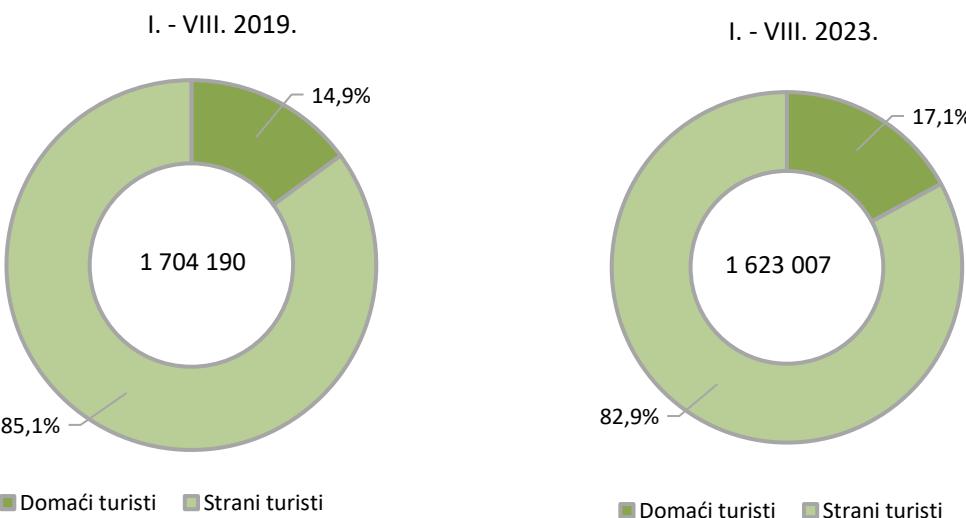
Strani turisti, od siječnja do kolovoza 2023., ostvarili su 684,4 tisuće dolazaka i 1,3 milijuna noćenja, što je rast dolazaka za 25,1% i rast noćenja za 16,9% u odnosu na isto razdoblje 2022., ali pad dolazaka za 14,7% i pad noćenja za 7,2% u odnosu na isto razdoblje 2019.

2. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA OD SIJEČNJA DO KOLOVOZA, 2022. I 2023.

	D o l a s c i			I.-VIII.2023.	N o ċ e n j a			I.-VIII.2023.	
	I.-VIII.2022.	I.-VIII.2023.	indeksi I.-VIII. 2023. I.-VIII. 2022.	struktura dolazaka, %	I.-VIII.2022.	I.-VIII.2023.	indeksi I.-VIII. 2023. I.-VIII. 2022.	struktura noćenja, %	prosječan broj noćenja po dolasku
UKUPNO	678 996	832 241	122,6	100,0	1 401 397	1 623 007	115,8	100,0	2,0
Domaći turisti	131 953	147 846	112,0	17,8	250 157	277 495	110,9	17,1	1,9
Strani turisti	547 043	684 395	125,1	82,2	1 151 240	1 345 512	116,9	82,9	2,0

Izvor: DZS; obrada: GUGEOSP - Odjel za statističke i analitičke poslove

G 4. STRUKTURA NOĆENJA TURISTA, 2019. I 2023.



Napomena:

Detaljniji mjesecni podaci dostupni su u Excel formatu na poveznici [Turizam](#).

METODOLOŠKA OBJAŠNJENJA¹⁾

Izvor podataka i način prikupljanja

Podatke o turističkom prometu (broj dolazaka i noćenja turista) i smještajnim kapacitetima Državni zavod za statistiku mjesечно preuzima iz administrativnog izvora sustava eVisitor i dalje ih statistički obrađuje. Mjesečni podaci preuzimaju se sedmog dana u mjesecu za prethodni mjesec.

Sve pravne i fizičke osobe koje pružaju uslugu noćenja u smještajnom objektu te fizičke osobe koje pružaju ugostiteljske usluge u kućanstvu i na obiteljskome poljoprivrednom gospodarstvu prema Pravilniku o sustavu eVisitor (NN, br. 43/20.) prijavu i odjavu turista obavljaju iz sustava eVisitor, kao središnjega elektroničkog sustava prijave i odjave turista u Republici Hrvatskoj.

Pravna osnova

Istraživanje se provodi prema Zakonu o službenoj statistici (NN, br. 25/20.) i Uredbi br. 692/2011 Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma.

Obuhvat

Izvještajne jedinice jesu svi poslovni subjekti (poduzeća/trgovačka društva, obrtnici, ustanove, udruge itd.) i njihovi dijelovi koji obavljaju djelatnost pružanja usluga smještaja turistima; zdravstvene ustanove za svoje objekte u kojima osobe borave radi medicinske rehabilitacije (osobe same snose naknadu za taj boravak); poslovni subjekti koji su osnovali ili vode brigu i nadzor nad planinarskim domovima; poslovni subjekti koji se za vrijeme školskih praznika služe školama, domovima i sličnim objektima kao privremenim smještajnim kapacitetima.

Prema čl. 29. Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti (NN, br. 85/15., 121/16., 99/18., 25/19., 98/19., 32/20., 42/20. i 126/21.) ovim istraživanjem obuhvaćeni su i prostori za kampiranje izvan prostora kampova za vrijeme održavanja određenih sportskih, izviđačkih, kulturno-umjetničkih i sličnih manifestacija.

Na temelju Odluke Vlade Republike Hrvatske o uvođenju privremene zaštite u Republici Hrvatskoj za raseljene osobe iz Ukrajine od 7. ožujka 2022., državljanima Ukrajine odobrena je privremena zaštita u skladu sa Zakonom o međunarodnoj i privremenoj zaštiti (NN, br. 70/15. i 127/17.). Osobe iz Ukrajine koje nisu zatražile privremenu zaštitu u Republici Hrvatskoj koriste se uslugom smještaja u smještajnom objektu za kraći boravak i plaćaju uslugu smještaja. Stoga se evidentiraju u sustav eVisitor i smatraju se turistima.

Definicije

Turizam su aktivnosti osoba koje putuju i borave u mjestima izvan svoje uobičajene sredine, ne dulje od jedne godine zbog odmora, posla ili drugih razloga, osim zapošljavanja kod poslovnog subjekta sa sjedištem u mjestu posjeta.

eVisitor je središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista koji funkcionalno povezuje sve turističke zajednice u Republici Hrvatskoj, a dostupan je putem interneta bez potrebe za posebnim instaliranjem na računalo. Popis turista u sustav eVisitor vodi se posebno za svaku pojedinu pravnu i fizičku osobu koja pruža uslugu noćenja u smještajnom objektu u kojem se obavlja ugostiteljska djelatnost. Prijava i odjava turista koji se upisuju u sustav eVisitor autentificira se na temelju sigurnog pristupa sustavu eVisitor autentifikacijskim protokolom koji sadržava cjelokupan proces i uvjete za sigurno i ispravno obavljanje elektroničke prijave i odjave turista. Uspostavljanje i održavanje sustava eVisitor u nadležnosti je Hrvatske turističke zajednice.

Turist je svaka osoba koja u mjestu izvan svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista radi odmora ili rekreativne, zdravlja, studija, sporta, religije, obitelji, poslova, javnih misija ili skupova.

Domaći turist je svaka osoba s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koja u nekom drugom mjestu Republike Hrvatske izvan mjesta svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

Strani turist je svaka osoba s prebivalištem izvan Republike Hrvatske koja privremeno boravi u Republici Hrvatskoj i provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

Prebivalište je mjesto u kojem se osoba nastanila s namjerom da u njemu stalno živi.

Dolazak turista jest broj osoba (turista) koje su se prijavile i ostvarile noćenje u objektu koji pruža uslugu smještaja. U slučaju da turist promjeni objekt u kojem boravi dolazi do njegovog ponovnog registriranja i time do dvostrukosti u podacima zbog toga statistika evidentira broj dolazaka turista, a ne broj turista.

Noćenja turista jesu svaka registrirana noć osobe (turista) u objektu koji pruža uslugu smještaja.

Smještajni kapaciteti prikazuju se kao broj soba, apartmana, mjesta za kampiranje i broj stalnih postelja.

Stalne postelje jesu postelje koje su redovito raspoložive za iznajmljivanje gostima.

Popunjenošt stalnih postelja dobiva se dijeljenjem ukupnog broja ostvarenih noćenja u promatranom razdoblju s brojem stalnih postelja i brojem dana u kojem su postelje bile raspoložive tijekom promatranog razdoblja. Podaci su izraženi u postotku.

Zbog zaokruživanja brojeva može se dogoditi da ukupni zbroj ne odgovara zbroju pojedinačnih podataka.

¹⁾ Izvor: DZS

Kratice:

Znakovi:

kratice	značenje	znak	značenje
br.	broj	%	postotak
DZS	Državni zavod za statistiku		
GUGEOSP	Gradski ured za gospodarstvo, ekološku održivost i strategijsko planiranje		
NN	Narodne novine		
SAD	Sjedinjene Američke Države		

Priredio i objavio Gradski ured za gospodarstvo, ekološku održivost i strategijsko planiranje
Odjel za statističke i analitičke poslove
telefon: 01/610-1950
<https://zagreb.hr/statistika/30>
e-mail: geos@zagreb.hr
Sv. Ćirila i Metoda 5, Zagreb

MOLIMO KORISNIKE PRIOPĆENJA DA PRILIKOM KORIŠTENJA PODATAKA OBVEZNO NAVEDU IZVOR.